

Управление на риска (Risk Management)

Риск

- Несигурни събития, които могат да повлияят на изпълнението на проекта
- Отрицателен риск (заплахи)
- Положителен риск (възможности)
- Външен риск
- Вътрешен риск

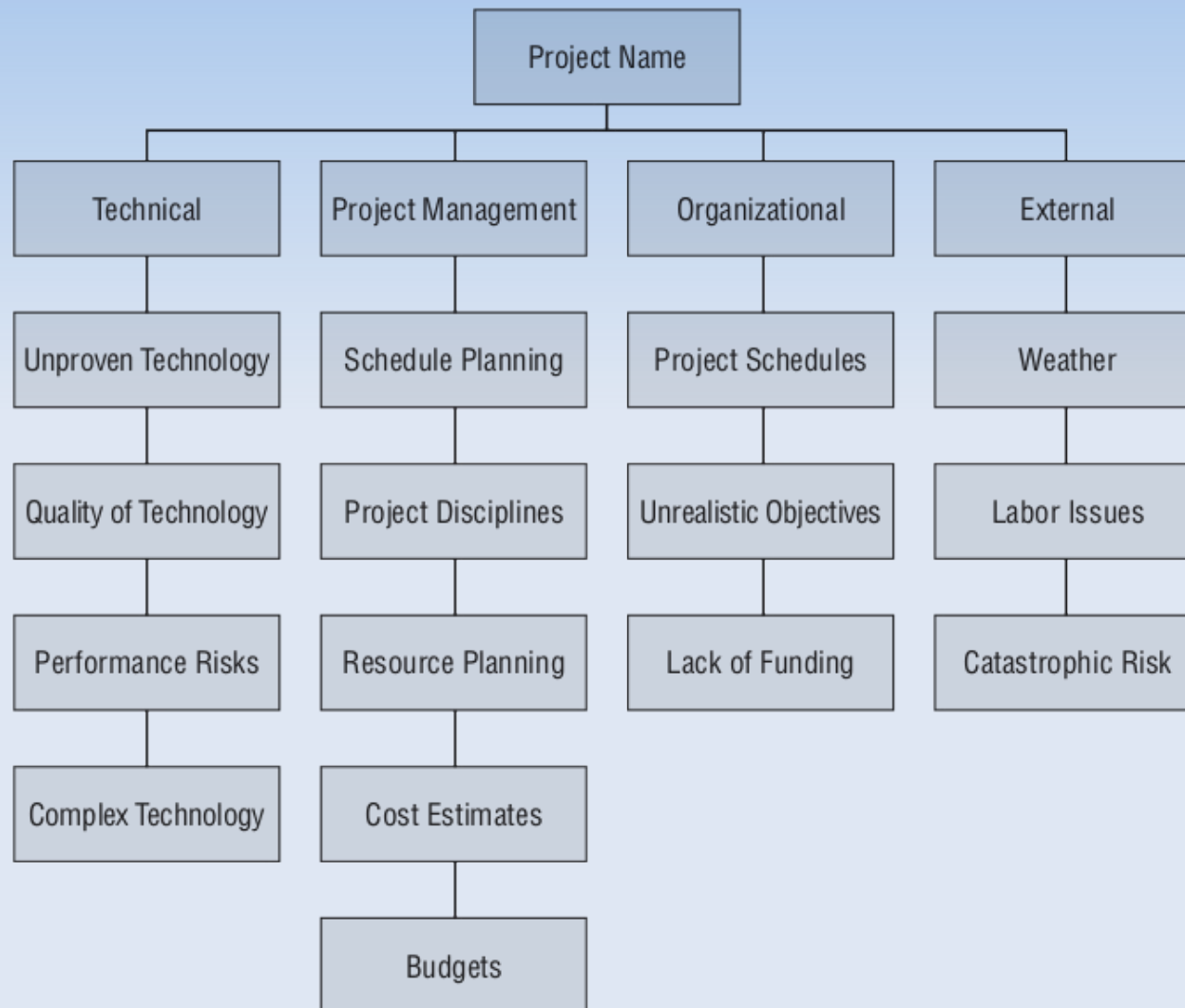
Управление на риска

- Планиране
- Идентифициране
- Качествен анализ
- Количествен анализ
- Стратегия за реакция
- Наблюдение и контрол

Категории риск

- Технически
- Ръководни
- Организационни
- Външни

Risk Breakdown Structure



Примерни рискове

- Финансиране
- График
- Промяна в обхвата
- Технически проблеми
- Проблеми с персонала
- Хардуерни проблеми
- Неизпълнение на договори
- Политическа ситуация
- Пазарен риск
- Правен риск
- Риск за околната среда

Техники за идентификация

- Преглед на документацията
- Събиране на информация (brainstorming, интервюта, групови техники)
- Предефинирани списъци (checklists)
- Анализ на допусканията
- Диаграми на зависимостите
- SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats)
- Експертна оценка

Качествен анализ

- Вероятност и влияние (impact)
- Скала на влиянието

	Ниско	Средно	Високо
Стойност	0.2	0.5	0.8
Цена	< 6%	7% - 12%	>12%
Време	< 5%	5% - 10%	>10%

- Рейтинг = вероятност x влияние

Количествен анализ

- Пресмятане на вероятността за успех на проекта
- Оценка на реалистичността на целите
- Събиране на статистика (вероятностни разпределения)
- Анализ на чувствителността към риск
- Математическо очакване на решение
- Decision trees
- Моделиране и симулация

Стратегии за управление

- Отрицателни рискове
 - Избягване (avoidance)
 - Прехвърляне (transfer)
 - Смекчаване (mitigation)
 - Приемане (acceptance) - пасивно и активно
- Положителни рискове
 - Експлоатиране (exploitation)
 - Споделяне (sharing)
 - Засилване (enhancement)
 - Приемане (acceptance) - пасивно или активно

Стратегии за реакция

- Списък от конкретни действия при възникване на риск
- Алтернативни подходи
- Буфери и резерви

Вашата задача

- Направете регистър на риска за вашия проект
- Идентифицирайте поне по 5 положителни и 5 отрицателни риска
- Дефинирайте стратегия за управление и реакция за всеки риск

Примерен регистър на риска

- ID: NR1
- Риск: Некачествен хардуер за киоските
- Симптоми: Повреди при тестване, забивания без причина
- Причини: Ненадежден доставчик
- Вероятност: 15%
- Влияние: 60%
- Рейтинг: 9%
- Управление: детайлно проучване на доставчика
- Стратегия за реакция: Преминаване към алтернативен доставчик

Примерен регистър на риска

- ID: NR2
- Риск: Лош избор на места за инсталация
- Симптоми: Ниска използваемост, физически повреди по киоските, инфраструктурни проблеми
- Причини: Непълен бизнес анализ
- Вероятност: 30%
- Влияние: 50%
- Рейтинг: 15%
- Управление: Наемане на външен бизнес анализатор
- Стратегия за реакция: Релокация на киоск

Примерен регистър на риска

- ID: PR1
- Риск: Привличане на голям брой реклами
- Симптоми: засилен интерес от различни рекламодатели, запитвания за оферти
- Причини: Висока ползваемост, популярност
- Вероятност: 10%
- Влияние: 80%
- Рейтинг: 8%
- Управление: подписване на договори с ключови рекламодатели
- Стратегия за реакция: Привлекателен ценови план, абонаменти

Примерен регистър на риска

- ID: PR2
- Риск: Изпреварване на разписанието
- Симптоми: Ранно приключване на критични дейности
- Причини: Висока ефективност на асемблиране, качествен хардуер, лесна за конфигурация обвивка
- Вероятност: 20%
- Влияние: 50%
- Рейтинг: 10%
- Управление: наемане на добри хардуерни и софтуерни специалисти
- Стратегия за реакция: Предоговаряне на по-изгодни условия с рекламодателите