

# Управление на промените (Change Management)

# Промени

- В обхвата
- В изискванията
- В пазара
- В технологията
- В закона
- В екипа
- В ресурсите
- В крайните срокове

# Управление на промени

- Регистриране
- Проследяване
- Анализ
- Оценка
- Изпълнение
- Наблюдение

# Регистриране и проследяване

- Change Request Form
- Защо е необходима промяната?
- Какво е текущото състояние?
- Какво е желаното бъдещо състояние?
- Какво ще се промени?
- Какво няма да се промени?
- Колко ще струва?
- Какви са рисковете?
- Критерии за успех
- Критерии за стабилност

# Анализ

- Влияние върху архитектурата
- Влияние върху качеството
- Влияние върху бизнес целите
- Възможности на технологията
- Влияние върху разписанието
- Влияние върху бъдещи задачи

# Оценка

- Цена за промяна на архитектурата
- Цена за промяна на засегнатите компоненти
- Цена за стабилизиране на системата
- Цена за промяна на разписанието
- Цена за интегриране на промяната

# Стратегия за управление

- Кой оценява промяната?
- Кой одобрява/отказва промяната?
- Критерии за одобрение
- Критерии за отказ
- Приоритет за изпълнение

# Възможни изходи

- Приемане на промяната
  - Корекция в разписанието
  - План за refactoring
  - План за реализация
  - План за интеграция
- Отказ на промяната
  - аргументи
- Забавяне на промяната
  - срок за преразглеждане
  - критерии за промяна на решението



# Примерен процес

- Искане за промяна
- Анализ на валидността на искането
- Анализ на възможни имплементации
- Пресмятане на цената
- Регистриране на искането
- Изпращане на искането до Change control board
- Имплементация
- Документиране на промените
- Одобрение на качеството
- Нова версия

# Вашата задача

- Дефинирайте процес за управление на промени
- Създайте Change Request Form за вашия проект
- Покажете примери за
  - приети промени
  - отхвърлени промени
  - отложени промени

# Пример за приета промяна

- Заявител: инициатор
- Описание: добавяне на уеб камера
- Анализатор: ХХХ
- Засегнати дейности: дизайн на киоск, доставка на хардуер, асемблиране, конфигурация за обвивка
- Анализ: не много висока цена за промяна, повишаване на привлекателността на хардуера
- Приоритет: висок
- Оценка: 1000 лв.
- Решение: приемане на промяната

# Пример за отхвърлена промяна

- Заявител: рекламодател
- Описание: интегриране на touchscreen
- Анализатор: YYY
- Засегнати дейности: дизайн на киоск, асемблиране, доставка на хардуер, конфигурация на обвивка
- Анализ: много висока цена за промяна, повишен риск от хардуерни проблеми, не много добра софтуерна поддръжка
- Решение: отхвърляне на промяната

# Пример за отложена промяна

- Заявител: главен инженер
- Описание: вградена система за диагностика
- Анализатор: ZZZ
- Засегнати дейности: асемблиране, конфигурация на обвивка
- Анализ: средна цена за промяна, подобряване на поддръжката, не е критична за успеха на проекта
- Приоритет: нисък
- Цена: 500 лв.
- Решение: отлагане на промяната
- Срок: 2 месеца (след асемблиране на прототип)

Въпроси?