


МОБИЛЕН ОПЕРАТОР


Управление на риска

Томислав Дюлгеров 71144



Положителни рискове
/възможности/

ID	Риск	Симптоми	Причини	Вероятност	Влияние	Рейтинг	Управление	Реакция
PR1	Финансиране	Бързо разрастване и реализиране на проекта.	Проявен интерес от страна на организация с некомерсиална цел.	10%	80%	8%	Срещи с хора, биха имали нужда или интерес от нашата система.	Разрастване на екипа. Подобряване на материалната база.
PR2	Реклама	Засилване на интереса към проекта от маркетингови агенции и потенциални клиенти.	Висока популярност, ползваемост и нарастващо доверие в проекта.	10%	80%	8%	Подписване на договори с рекламодатели.	Изготвяне на привлекателни тарифи и абонаментни планове.
PR3	Изпреварване на сроковете	Ранно приключване с дейностите от критичния път на проекта.	Висока производителност и компетентност на екипа. Качествен хардуер.	20%	40%	8%	Сформиране на екип от добри хардуерни и софтуерни специалисти.	Водене на преговори за по-изгодни условия с потенциални клиенти.
PR4	Пазарен риск	Справяне с конкуренцията. Привличане на голям брой клиенти.	Познаване на конкурентни продукти.	10%	90%	9%	Проучване на слабите страни на конкурентите.	Задържане на лидерската позиция. Наемане на допълнителни бизнес аналитици.
PR5	Сплутен екип	Лесна комуникация в екипа. Приятна и приятелска обстановка.	Приятелски отношения между инициаторите на проекта.	60%	20%	12%	Наемане на комуникативни и приятелски настроени служители.	Стимулиране на сътрудничеството между участниците в проекта.



Отрицателни рискове */заплахи/*

ID	Риск	Симптоми	Причини	Вероятност	Влияние	Рейтинг	Управление	Реакция
NR1	Хардуерни проблеми	Невъзможност за стартиране на компютрите. Повреди в сървърите.	Ненадеждни доставчик и/или производител.	10%	70%	7%	Проучване на различните производители и доставчици. Избиране на най-подходящите.	Преминаване към алтернативен производител/доставчик.
NR2	Софтуерни проблеми	Чести сривове на системата. Опастност от хакерски атаки.	Лош софтуерен дизайн.	10%	80%	8%	Детайлно обмисляне при изготвянето на дизайна на системата.	Промяна на дизайна на проблемните компоненти.
NR3	Неизпълнение на договори	Некоректност при изпълнение на задълженията на ответната страна по договора.	Непознаване на задълженията по договора.	5%	80%	4%	Детайлно запознаване на страните с всички клаузи на договора.	Намиране на адекватна юридическа помощ.
NR4	Правен риск	Неправомерно предоставяне на лични данни (ЛД).	Некомпетентност на администратора на ЛД.	5%	60%	3%	Обучение на администратора на лични данни.	Обезщетение на засегнатото лице.
NR5	Повреди в ел. инсталация	Невъзможност за извършване на служебни задължения.	Природни бедствия. Некачествена поддръжка.	5%	90%	4%	Осигуряване на качествена поддръжка и застраховка в случай на непредвидени обстоятелства.	Спиране на работния процес до отстраняването на проблема.

БЛАГОДАРЯ ЗА ВНИМАНИЕТО!

Въпроси?

