

# Наблюдение и контроль (Project monitoring)

# Наблюдение и контрол

- Наблюдение
  - Събиране и анализ на данни с цел установяване на отклонение от плана
- Контрол
  - Предприемане на коригиращи действия за връщане към плана или корекция на плана

# Дейности

- Докладване на резултати
- Сравнение на резултати с плана
- Анализ на данните и определяне дали има нужда от корекция
- Наблюдение на рисковете
- Документиране на статуса на проекта
- Наблюдение на промените

# Система за проследяване на билети

- Issue Tracking System
- Организира и разпределя задачите по проекта
- Документира изпълнението на задачите
- Интеграция със revision control система
- Формално упълномощаване за започване на работа
- Първоначална цел: проследяване на заявки за поддръжка от клиенти

# Коригиращи действия

- Заявка за промяна (change request)
- Корекция на плана
- Поддържаща документация
  - Предвиждания
  - Отчети
  - Списък от бъгове

# Техники за измерване на състоянието

- Анализ на отклонението
- Методи за прогноза
- Методи за комуникация
- Системи за докладване

# Среци

- Пряка комуникация
- Синхронизация на екипа
- Докладване на статуса
- Абсолютно необходими
- Губят много време
- Stand-up среци
- Дневен ред и цел
- Времева рамка

# Доклади

- Състоянието на проекта
- Производителност
- Прогнози
- Работни дневници (work log)



# Наблюдение на разходите

- Колко пари са отпуснати?
- Колко пари са изразходени?
- Налага ли се корекция на плана поради невместване в бюджета?

# Наблюдение на риска

- Следене за симптоми
- Следене за правилна реакция (риск одит)
- Преоценка на риска
- Оценка на milestones

# Наблюдение и контрол на разписанието

- Преглед на производителността (performance review)
- Анализ на отклоненията
- Преназначаване на ресурсите
- Компресиране на графика

# Вашата задача

- Опишете стратегия за наблюдение и контрол за Вашия проект
  - Коя система за следене на задачи ще използвате?
  - Как ще измервате напредъка по проекта?
  - Какви срещи ще правите?
  - Как ще наблюдавате разходите?
  - Как ще наблюдавате разписанието?
  - Как ще наблюдавате риска?
  - Каква проекта документация ще поддържате и как ще я управлявате?

Въпроси?