



# Софтуерен бизнес анализ





# Лекции и упражнения

Методи Младенов

E-mail: [metodi.m.mladenov@gmail.com](mailto:metodi.m.mladenov@gmail.com)

Phone: +359882203811



Metodi Mladenov

- 10 years experience in Business Analysis field
- Manager ICT projects in A1 Bulgaria
- Senior Instructor for BA in New Horizons

Welcome!



[linkedin.com/in/  
metodi-m-mladenov](https://www.linkedin.com/in/metodi-m-mladenov)



## Тематичен план на курса (1/2)

№	Тема:
1	<b>Въведение в софтуерния бизнес анализ.</b> „Бизнес анализатор“ като роля в проект за разработване на софтуерни решения. Методологии и роли в разработката на софтуер. Взаимодействие на бизнес анализаторът с останалите засегнати страни в проекта (проектен мениджър, представители на бизнес звена, ИТ специалисти). Необходими умения и компетенции на бизнес анализатора.
2	<b>Стратегически бизнес анализ и управление на промяната.</b> Дефиниране на проблем и бизнес нужда. Причинно-следствен анализ. Анализ на текущо и бъдещо състояние. Идентифициране на рискове. Дефиниране на стратегия за промяна. Идентифициране, анализ и управление на засегнати страни. Създаване на матрица на роли и отговорности. Представяне, изготвяне и защитаване на бизнес казус. Примери.
3	<b>Дефиниране на обхват.</b> Какво е обхват на проект и обхват на софтуерен продукт. Дефиниране и визуализиране на обхват. Идентифициране на ограничения и зависимости. Използване на диаграми за визуализиране на обхвата на софтуерния продукт (Context diagrams). Как да се предпазим от „избуяване“ на обхвата. Примери.
4	<b>Видове изисквания.</b> Въведение в изискванията. Дефиниране на функционални и нефункционални изисквания, предположения, ограничения и бизнес правила. Бизнес изисквания. Изисквания на потребителите. Изисквания за справки. Преходни изисквания. Източници на изисквания. Разпознаване на видовете изисквания. Примери.
5	<b>Извличане на изисквания и моделиране на процеси.</b> Подготовка за извличане на изисквания. Изготвяне на план за софтуерен бизнес анализ. Извличане на изисквания. Умения и техники за извличане на потребителски изисквания на софтуерния бизнес анализатор. Моделиране на комплексни процеси с BPMN 2.0. Моделиране на настоящо и бъдещо състояние на процеси. Примери.



## Тематичен план на курса (2/2)

№	Тема:
6	<b>Анализ и документиране на изисквания.</b> Видове документи и техните употреби. Документ за визия и обхват. Документ за бизнес изисквания. Примерни бизнес анализ документи. Представяне на потребителските изисквания (случаи на употреба, диаграма на потребителските случаи), потребителски истории. Прототипиране. Примери.
7	<b>Комуникация и управление на изискванията.</b> Управление на очакванията на засегнатите страни. Защо да комуникираме изискванията. Ниша на комуникация. Модели и методи за комуникация. Семинари за изисквания. Как изискванията стават неуправляеми. Приоритизиране на изисквания. Техники за приоритизиране на изисквания. Контрол на промяната и политики за контрол на промяната Изготвяне на комуникационна матрица.
8	<b>Верифициране и валидиране на изисквания.</b> Представяне на концепции за верифициране и валидиране на изисквания. Процес по валидиране на изисквания и ролята на софтуерния бизнес анализатор. Характеристики на добре описани и структурирани бизнес изисквания и бизнес анализ документи. Обследване на дефекти. Оценка на дефектите и слабостите. Одобрение на изискванията. Критерии за приемане на бизнес анализ документи. Матрица за проследяване на изисквания. Примери.
9	<b>Оценка на внедреното софтуерно решение.</b> Елементи за оценка на бизнес стойност на софтуерно решение. Ролята на софтуерния бизнес анализатор при оценка на внедрено решение. План за оценка на стойност софтуерно решение. Изготвяне на оценка. Количествени и качествени метрики за оценка. Техники за изготвяне на оценка. Изготвяне на препоръки за промяна.
10	<b>Софтуерен бизнес анализатор в ерата на дигиталната трансформация.</b> Какво е дигитална трансформация. Еволюция на софтуерния бизнес анализ. Дигитални умения на софтуерния бизнес анализатор. Софтуерния бизнес анализатор с фокус към клиентското преживяване. Примери.



# ЛИТЕРАТУРА

## Основна:

1. Wiegers, K. Software Requirements: Practical Techniques for Gathering and Managing Requirements Throughout the Product Development Cycle, 1999
2. IIBA, A Guide to the Business Analysis Body of Knowledge (BABOK Guide) 3rd Edition, 2015
3. IIBA, Agile Extension to the BABOK(R) Guide: Version 2, 2017
4. Paul, D. Business Analysis, 2014
5. Shapiro, R. BPMN 2.0 Handbook Second Edition: Methods, Concepts, Case Studies and Standards in Business Process Modeling Notation (BPMN), 2011

## Допълнителна:

1. PMI, Business Analysis for Practitioners: A Practice Guide, 2015
2. Hass, B. From Analyst to Leader: Elevating the Role of the Business Analyst, 2008



# ОЦЕНЯВАНЕ

<b>Формиране на оценката по дисциплината</b>	<b>% от оценката</b>
Участие в упражнения/Учебен проект	50
Групови задачи/Workshops (информационно търсене и колективно обсъждане на доклади и реферати)	10
Изпит (тест с отворени/затворени) въпроси - теория	40

\*Студентите с оценка  $\geq 4$  от участие в упражнения/групов проект/групови задачи се освобождават от писмен изпит