

Психологически аспекти на комуникацията

Част 1

В днешната лекция

- Как се казваш
- Процес на комуникацията
- Бариери пред ефективната комуникация
- И още нещо...

Името

То е важно!



Името



Какво правим за да го запомним?

Как да помним имена:

- Обърнете внимание
- **НАИСТИНА** обърнете внимание
- Повторете го
- Направете асоциация
- Ползвайте го

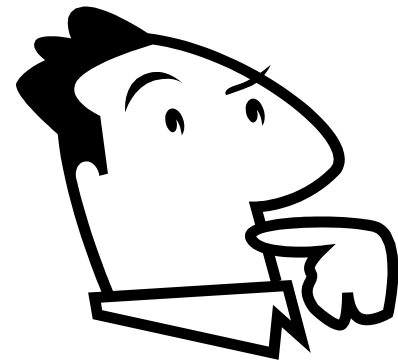
Как да се представяме:

- Бъдете уверени
- Говорете ясно
- Правете паузи

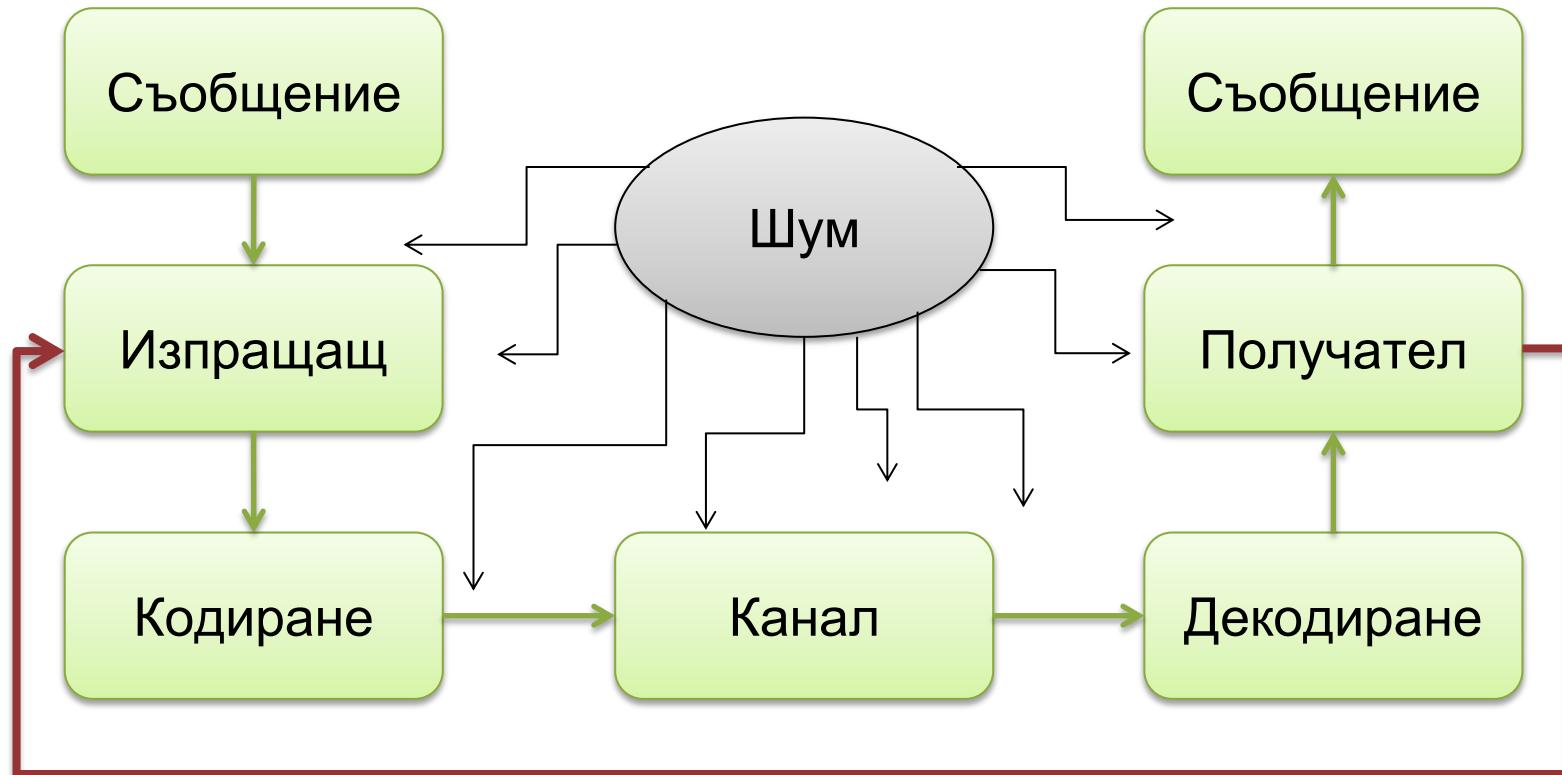
Името - упражнение

Аз се казвам ...

И СЪМ ...



Процесът на комуникация



Обратна връзка !

Бариери пред ефективната комуникация:

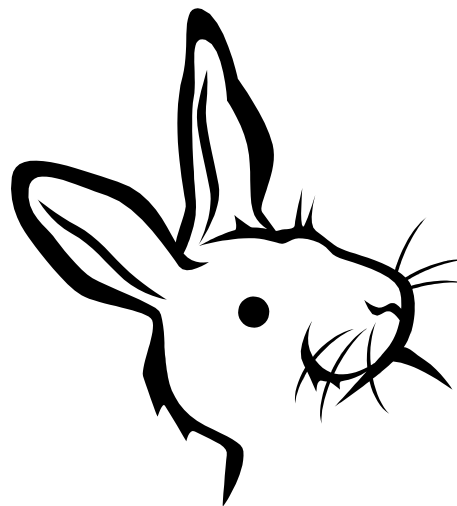
- Недостиг на познание
- Недостиг на информация
- Вътрешно групов или жаргонен език
- Различия в статуса

Бариири пред ефективната комуникация:

- Липса на интерес
- Липса на доверие
- Времеви натиск
- Информационно претоварване

Бариери пред ефективната комуникация:

- Ефект на първоначално получената информация



Бариери пред ефективната комуникация:

- Различия във възприятието/интерпретацията
- Прибързани заключения и стереотипизиране
- Размиване на отговорността

Бариери пред ефективната комуникация:

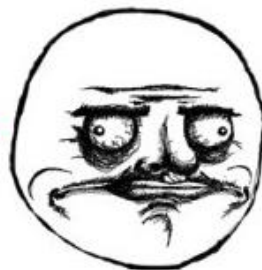
What a woman says:

This house is a mess! Come on!
We both are clean now. Your
stuff is everywhere around on
the floor and you'll have no
clothes to wear if we do not
wash, right now!



What a man hears:

Blah, blah, blah, **COME ON**
Blah, blah, blah, **WE BOTH**
Blah, blah, blah, **ON THE GROUND**
Blah, blah, blah, **NO CLOTHES**
Blah, blah, blah, **RIGHT NOW**



- Избирателно слушане

Бариири пред ефективната комуникация:

- Смесване на мнения с факти
- Погрешно определяне на причините
 - в нас
 - в другия човек
 - в средата

Развален телефон

